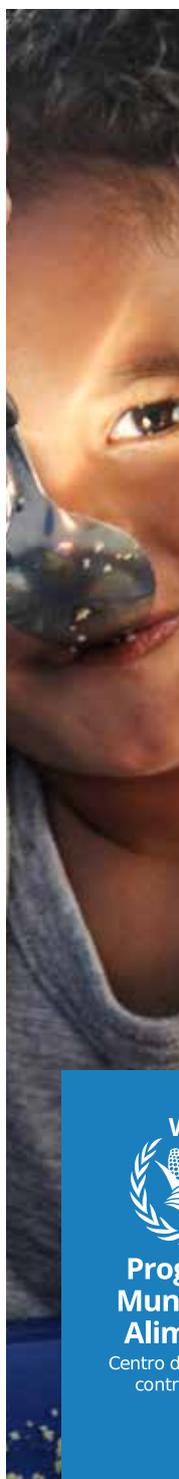


WFP BRASIL - CENTRO DE EXCELÊNCIA

# VIRTUAL EXCHANGES

APOIO REMOTO AOS PAÍSES



**Programa  
Mundial de  
Alimentos**

Centro de Excelência  
contra a Fome

# VIRTUAL EXCHANGES

APOIO REMOTO AOS PAÍSES

Desde 2011, o Centro de Excelência contra a Fome do WFP (CoE ou Centro) presta apoio técnico, presencial ou remoto, e fortalece capacidades em contextos de desenvolvimento na África, na Ásia e na América Latina. O Plano Estratégico do WFP 2017-2021 e a Agenda 2030 dão ao Centro a oportunidade de fortalecer seu marco operacional e conceitual de apoio remoto para contribuir ainda mais para os esforços e resultados nacionais relativos ao ODS2.

Este documento oferece aos nossos parceiros o resumo, a organização e os parâmetro para as Trocas Virtuais do Centro, um conceito de apoio remoto para soluções no ODS2, centrado nos programas de alimentação escolar. A metodologia alinha-se com a abordagem do Centro, impulsionada por demandas, e apoiará os países com relação à Cooperação Sul-Sul, dentro de um contexto de desenvolvimento e de um programa mais amplo, por meio de: trabalhos com países parceiros para identificar os obstáculos ao fortalecimento dos programas nacionais e definindo uma combinação de instrumentos de apoio técnico e atividades para superar esses desafios, a ser implementada de uma maneira flexível e centrada no aprendizado.

## WFP BRASIL - CENTRO DE EXCELÊNCIA CONTRA A FOME

O WFP Brasil - Centro de Excelência contra a Fome foi criado em 2011 para auxiliar países em desenvolvimento a fortalecer suas redes de segurança alimentar e nutricional por meio da Cooperação Triangular e Sul-Sul. Partindo da experiência do Brasil nessa área, que é referência mundial, em parceria com o Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) e com a Agência Brasileira de Cooperação (ABC), o CoE apoia continuamente mais de 30 países no desenvolvimento de suas capacidades e já trabalhou com mais de 80 países em todo o mundo. Considerando as estimativas do WFP para a alimentação escolar, a assistência técnica, o apoio remoto e o fortalecimento de capacidades oferecidos pelo WFP Brasil podem beneficiar mais de quatro milhões de crianças nas escolas e milhares de pequenos agricultores, que participam nos programas de alimentação escolar de agricultura familiar (home-grown school feeding, ou HGSF, na sigla em inglês). Ao realizar seu programa de Cooperação

Triangular e Sul-Sul (CTSS), o WFP Brasil atende a solicitações da sede do WFP, de escritórios Regionais e de País, e também de governos nacionais, que ajudam a identificar, elaborar e apresentar soluções em alimentação escolar, e então compartilham essas soluções com seus pares. Para isso, o WFP Brasil oferece consultoria e vários tipos de apoio a Escritórios Regionais e de País e governos, na preparação de marcos normativos, como projetos de lei, desenvolvimento de planos institucionais, elaboração e implementação de projetos-pilo, estratégias a nível nacional e ações para programas sustentáveis. O Centro atende a lacunas de capacidades identificadas por um processo de avaliação conduzido pelo governo parceiro. Levando em conta os contextos nacionais, recursos disponíveis, limites operacionais e as demandas para atingir o ODS 2 - Erradicação da Fome, alguns países requerem um apoio técnico mais próximo, enquanto outros podem ser atendidos pelo apoio remoto das Trocas Virtuais.

### O QUE FAZEMOS

- Fortalecimento da capacidade dos países
- Cooperação Sul-Sul e Triangular

### COMO TRABALHAMOS

- Consultoria técnica e serviços consultivos
- Promoção de parcerias
- Serviços de conhecimento
- Serviços de advocacy

### ÁREAS DE ATUAÇÃO

- Alimentação escolar local
- Redes de Proteção Social
- Nutrição
- Agricultura familiar e cadeia logística

# VIRTUAL EXCHANGES

APOIO REMOTO AOS PAÍSES

## COMO O APOIO REMOTO DO CENTRO PODE AJUDAR VOCÊ?

As iniciativas Sul-Sul de troca de experiências são um modo poderoso de se compartilhar, replicar e ampliar boas práticas de desenvolvimento. Os agentes de desenvolvimento querem aprender com as experiências práticas de quem já passou, ou ainda está passando, por desafios parecidos. Eles querem estar conectados uns com os outros e ter acesso imediato a conhecimentos e soluções práticas, com apoio especializado de quem já tem experiência na condução dessas trocas, como é o caso do Centro de Excelência. Quando realizadas da forma correta, as iniciativas de CTSS podem fortalecer a capacidade, a confiança e a crença das pessoas e das entidades, para que elas aperfeiçoem o seu trabalho. Os resultados das trocas em CTSS também podem influenciar os desdobramentos de trabalhos a nível institucional e até a nível sistêmico. Os participantes de iniciativas bem-sucedidas em HGSF e CTSS têm mais autonomia e motivação para realizar um trabalho de qualidade, buscando mudar o ambiente onde trabalham, influenciar políticas públicas e normas que afetam seu desempenho, fortalecendo as instituições em que operam.



### SERVIÇOS TÉCNICOS E CONSULTIVOS

Elaboração de programas e políticas	Implementação de programas e políticas
Estratégias de transição	Apoio ao planejamento técnico dos países
Agricultura familiar e apoio logístico	Preparação de Projetos (financiamento e mobilização de recursos)



### PROMOÇÃO DE PARCERIAS

Coordenação e facilitação de redes regionais
Diálogo Internacional sobre Políticas
Coordenação Multissetorial e Mobilização de Investidores



### SERVIÇOS DE ADVOCACY

Identificação de Oportunidades de CSST
Visitas de Estudo e Intercâmbio de Experiências
Apoio à avaliação de custos dos programas



### SERVIÇOS DE CONHECIMENTO

Coleta de dados e levantamento de evidências
Divulgação e Documentação de Boas Práticas
Atividades de acompanhamento e avaliação

# VIRTUAL EXCHANGES

APOIO REMOTO AOS PAÍSES

A consultoria de programas e as atividades de apoio técnico do Centro têm por objetivo fortalecer capacidades governamentais, de acordo com cada contexto nacional, no que diz respeito a políticas públicas, marcos legais, coordenação e capacidade institucional, planejamento estratégico, elaboração de programas nacionais, bem como o envolvimento e a participação de comunidades locais. Compreendendo que os recursos dos países podem ser limitados, o WFP Brasil desenvolveu sua metodologia de apoio remoto - as trocas virtuais.

As Trocas Virtuais do WFP Brasil aproveitam as recentes transformações digitais do WFP e se utiliza da

maior interconectividade global propiciada pela Internet, promovendo redução de gastos e de problemas logísticos. As Trocas Virtuais do WFP promovem o Apoio Remoto e facilita as operações dos Planos Estratégicos dos Países no campo, auxiliando a elaboração e implementação de programas de alimentação escolar. As Trocas Virtuais do WFP Brasil desenvolvem um apoio remoto baseado em dados e conhecimentos, resultado da experiência do WFP Brasil como central de conhecimentos. As iniciativas das Trocas Virtuais iniciativas são apenas uma das várias soluções desenvolvidas pelo WFP Brasil e podem fazer parte de um processo de mudança poderoso.

## RESULTADOS ESTRATÉGICOS QUE AS TROCAS VIRTUAIS DO WFP BRASIL PODEM AJUDAR A ALCANÇAR



Acesso a conhecimentos, expertise e tecnologias que fortaleçam parcerias globais para apoiar os esforços do seu país em obter programas sustentáveis de alimentação escolar (ODS 17.16)



Fortalecimento da capacidade do País para implementar programas de alimentação escolar sustentáveis (ODS 17.19)



Políticas de País coerentes que apoiem programas sustentáveis de alimentação (ODS 17.14)

## METAS ESTRATÉGICAS QUE AS TROCAS VIRTUAIS DO WFP BRASIL PODEM AJUDAR A ATINGIR



Aperfeiçoamento das capacidades do WFP e de instituições e sistemas nacionais público, incluindo mediadores locais, para identificar e auxiliar populações vulneráveis à insegurança alimentar com programas de alimentação escolar



Atendimento às demandas de governos nacionais por serviços específicos de alimentação escolar



Apoio inclusivo e contínuo a processos de reformas de políticas



Reformas de políticas de alimentação escolar priorizadas e implementadas



Melhorias nas plataformas de coordenação comum para programas nacionais de alimentação escolar



Desenvolvimento de parcerias estratégicas com os setores público e privado e outros parceiros operacionais em alimentação escolar

# VIRTUAL EXCHANGES

APOIO REMOTO AOS PAÍSES

## PRODUTOS ESTRATÉGICOS QUE AS TROCAS VIRTUAIS DO WFP BRASIL PODEM AJUDAR A ENTREGAR

Produtos estratégicos são mudanças nas habilidades ou capacidades de pessoas e instituições, ou a disponibilidade de novos produtos e serviços que resultem da realização bem-sucedida da Troca Virtual. São obtidos com os recursos oferecidos e dentro do prazo delimitado. Alguns exemplos produtos estratégicos que resultaram de Trocas Virtuais foram: desenvol-

vimento de capacidades e apoio técnico, serviços compartilhados e plataformas, parcerias não-financeiras, mecanismos de coordenação nacional, desenvolvimento e implementação de estratégias de envolvimento político, identificação e defesa de reformas em políticas. Os produtos estratégicos das trocas são estabelecidos durante a primeira fase do processo.

## QUAL É O FOCO E QUAIS SÃO AS ATIVIDADES DISPONÍVEIS PARA TROCAS VIRTUAIS?

As Trocas Virtuais do WFP Brasil são diretamente vinculadas ao ODS 17, mas para incentivar uma programação mais integrada, essa modalidade de apoio remoto ajustável aos Escritórios de País do WFP e aos governos, para produzir resultados e alcançar as metas do ODS 2 necessários em cada contexto nacional. As Trocas Virtuais para HGSF

podem ser adaptadas, com base no contexto operacional. Existem 13 áreas de programas comuns de HGSF que os países podem escolher e para o WFP Brasil ajustar o apoio que será prestado. Uma área não exclui a outra e, a depender das necessidades do país, o WFP CoE desenvolverá novos temas com base em sua central de conhecimentos.



Financiamento dos programas de alimentação escolar



Elaboração de cardápios escolares



Leis de alimentação escolar



Educação alimentar e nutricional em programas de alimentação escolar



Participação social em programas de alimentação escolar



Avaliação e Acompanhamento



Coordenação do índice de qualidade de segurança alimentar e nutricional



Nutrição, preparo e conservação de alimentos



Programas alimentares diferenciados por gênero



Programas de alimentação escolar de agricultura familiar



Desperdício de alimentos



Programas alimentares diferenciados para necessidades nutricionais específicas



Coordenação multissetorial para programas nacionais de alimentação escolar

# VIRTUAL EXCHANGES

APOIO REMOTO AOS PAÍSES

As ferramentas disponíveis para as trocas estão alinhadas com as metas e os resultados estratégicos já mencionados, que também dependem da legislação nacional e do contexto local. Essas atividades são categorias padronizadas que permitem a criação de um ponto de partida para a ação, e também serão ajustadas à demanda feita pelo país.

-  Compartilhamento de conhecimentos por meio de publicações
-  Videoconferências
-  Webinars específicos para cada país
-  Vídeos sob medida
-  Elaboração de novas publicações
-  Participação remota em missões nacionais, eventos, workshops e seminários
-  Participação presencial em missões nacionais, eventos, workshops e seminários, se houver demanda e custeio por parte do país

## COMO FUNCIONAM AS “TROCAS VIRTUAIS”?

As Trocas Virtuais têm três passos principais (os “três Es”).



Os passos para as Trocas Virtuais são:



# VIRTUAL EXCHANGES

APOIO REMOTO AOS PAÍSES

## 1. ESTABELEECER

O primeiro passo é estabelecer a demanda/meta nacional para a qual a Troca Virtual prestará apoio, identificando os maiores obstáculos à realização dessa meta, e considerar o que mudará após a troca (políticas, instituições, coordenação, recursos etc.).

Compromisso dos atores: Com base nos princípios fundamentais da CTSS e considerando as diretrizes do Plano Estratégico do País (CSP, na sigla em inglês) o CoE dialoga com os atores para debater e refletir sobre ações capazes de definir os ativos de capacidade relevantes já existentes e as necessidades desses atores para elaborar e prestar uma Troca Virtual válida e de acordo com a demanda. As solicitações aos Escritórios Regionais e de País podem ser feitas diretamente ao WFP Brasil, por e-mail e videoconfe-

rências on-line serão marcadas para combinar os primeiros encontros para o processo de envolvimento e para alinhar as solicitações. Demandas feitas por governos devem ser intermediadas pelos escritórios de país do WFP, para otimizar o processo e os sistemas que o WFP disponibiliza para todos os seus parceiros. Validação de demandas e referências: por meio de um processo de diálogo on-line, o Centro trabalha com o Escritório de País do OMA para identificar recursos em áreas críticas dos programas de alimentação escolar, que serão necessários para apoiar a agenda de trocas. Para ajudar a alinhar as demandas, o WFP Brasil e os Escritórios de País devem avaliar a configuração do CSP e o nível atual de capacidades em cada contexto, para então identificar a troca adequada.

## 2. ELABORAR

Assim que houver consenso e clareza quanto às necessidades atuais de capacidade, uma agenda para a Troca Virtual será adaptada ao contexto, de acordo com as partes interessadas, os ativos de capacidade, os objetivos e as atividades. Um plano de ação geral articula os resultados que tipificam um estado de capacidade autossuficiente ao lado de cada um dos

seis resultados estratégicos que as trocas virtuais podem ajudar os países a alcançar. São disponibilizadas orientações e ferramentas para promover o escopo da parceria para apoiar o processo de construção de relacionamento e mobilização de conhecimento nas 13 áreas focalizadas no programa, uma questão fundamental para uma troca virtual de sucesso.

## 3. ENTREGAR

Durante esta fase, o WFP Brasil preparará os produtos concebidos nas etapas anteriores e encaminhará todo o material necessário para o país solicitante. Durante esta fase, serão também realizadas videoconferências regularmente para preencher novas lacunas de conhecimento para o país solicitante e acompanhar regularmente o desenvolvimento das

atividades. Os resultados da revisão são mapeados para uma Matriz de Atividades de Troca Virtual, que coleta informações operacionais críticas para cada atividade proposta e se alinha com uma nova abordagem de monitoramento de processos para ajudar a acompanhar o progresso nas áreas de mudança críticas do programa para cada tema de trabalho.



# VIRTUAL EXCHANGES

APOIO REMOTO AOS PAÍSES

## QUE TIPOS DE PRODUTOS AS “TROCAS VIRTUAIS” OFERECEM?

### Publicações

A construção de evidências a respeito de boas práticas para superar a fome e a pobreza e dos múltiplos benefícios de se investir em soluções sustentáveis para erradicar a fome é um desafio compartilhado por agências de desenvolvimento, universidades e outros atores de desenvolvimento internacionais. Dados confiáveis e análises precisas dos resultados de projetos e programas são indispensáveis para envolver os países em iniciativas para atingir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e são fundamentais na hora de se tomar decisões relativas a investimentos. As publicações do WFP Brasil são ferramentas de comunicação e compartilhamento essenciais. Também são instrumentos importantes por meio dos quais o CoE compartilha sua experiência sobre desenvolvimento e comunica seus

parceiros e investidores sobre: produtos e serviços de conhecimento, promoção de parcerias, apoio à alimentação escolar de agricultura familiar, redes de segurança e proteção social, acesso dos pequenos agricultores a mercados. Questões de cooperação Sul-Sul, financiamento, mensuração de custos, cestas de alimentos, políticas, programas, elaboração e implementação, avaliação, transição, entre outras, também fazem parte das publicações do WFP Brasil. Essas publicações incluem produtos principais (em volume único ou em série, a exemplo do relatório anual do WFP Brasil), bem como publicações de pesquisa (documentos administrativos, estratégicos e de políticas; artigos; informes sobre políticas públicas; documentos de trabalho; estudos e relatórios técnicos; newsletters; e mensurações/avaliações).



## Cursos e Vídeos On-line

Nos últimos anos, a popularidade dos vídeos aumentou no mundo inteiro. Nós os vemos na televisão, nas mídias sociais, em mensagens de texto, em outdoors, anúncios on-line e até mesmo nos cardápios dos restaurantes. Para o WFP Brasil, os vídeos representam materiais de conscientização, de treinamento e de capacitação. Se uma imagem vale mais que mil palavras, um vídeo vale mais que mil imagens no intuito de auxiliar os países com apoio remoto e troca de conhecimentos. Por exemplo, quando uma equipe de governo quer aprender algo novo a respeito de compras em agricultura familiar, e decide realizar uma visita de estudos mais longa, ela pode optar, em vez disso, por assistir uma série de vídeos sobre o assunto. E, depois disso, caso apareçam novos questionamentos, a equipe pode marcar uma conferência on-line com o WFP Brasil, ou até mesmo realizar a dita visita de estudos, mas com um foco mais preciso, de modo a produzir resultados muito melhores.

O WFP Brasil está iniciando uma série chamada “Visitas de Estudos Virtuais” (VEV), em que as delegações participarão de, como o nome sugere, uma visita de estudos formada por vários vídeos sobre um determinado assunto. É como se a delega-

ção estivesse aqui no Brasil! À medida que as demandas por certos assuntos aumentarem, o WFP Brasil elabora uma nova série de “Visitas de Estudos Virtuais”, baseada no tópico solicitado, como parte da metodologia de Trocas Virtuais. Além disso, os vídeos são muito importantes para a troca de conhecimentos. Eles mostram uma comunicação não-verbal, envolvem o público, abrangem todos os outros meios, facilitam o compartilhamento (ampliando o efeito da troca de conhecimentos), apresentam conteúdos rápidos e enriquecedores e promovem ações, entre outros benefícios.

Além dos vídeos, cursos on-line também estão sendo preparados para apoiar o processo de aprendizagem. Hoje em dia, graças à Internet, o aprendizado está aberto a todos. Logo, pessoas em países onde o ensino tradicional tem enfrentado obstáculos podem ter muitas vantagens com cursos on-line, incluindo material técnico relacionado à erradicação da fome. Um exemplo é o curso on-line sobre agricultura familiar e os links sobre alimentação escolar de agricultura familiar que o WFP Brasil disponibilizou recentemente, em parceria com o Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação.



## Apoio Técnico Remoto

Sabendo que os recursos econômicos – financeiros e humanos – de um país podem ser limitados, o WFP Brasil está sempre buscando formas de apoiar os países sem a necessidade de presença física. Por exemplo, em vez de enviar um funcionário ou consultor para um trabalho de 6 meses num Escritório de País, um membro do WFP Brasil participará de uma missão de 1 ou 2 semanas, e continuará a apoiar o país remotamente, por meio de todas as ferramentas

tecnológicas disponibilizadas pelo WFP, para preparar documentos, participar de reuniões, aconselhar processos decisórios, fornecer o material intelectual que o país precisa, junto de todos os tipos de serviços que o WFP Brasil oferece. A economia pode chegar a 300% do orçamento de preparação de um projeto, incluindo o tempo poupado da logística no campo e questões administrativas.



# VIRTUAL EXCHANGES

APOIO REMOTO AOS PAÍSES

## QUAIS SÃO OS REAIS BENEFÍCIOS DAS “TROCAS VIRTUAIS”?

Os benefícios das “Trocas Virtuais” do WFP Brasil incluem:

### 1) Rapidez

A atual dinâmica dos países pede respostas rápidas a qualquer questão que apareça no Escritório de País do WFP. Aqui temos uma das vantagens inquestionáveis do apoio remoto, que permite que o Escritório de País entre em contato com o WFP Brasil rapidamente para solicitar apoio imediato e possíveis soluções.

### 2) Disponibilidade

O apoio remoto permite que os Escritórios de País tenham acesso rápido à assistência técnica necessária, de qualquer localização geográfica com conexão à Internet. Assim, governos e escritórios de país podem confiar num apoio técnico capaz de dar uma resposta eficiente; mesmo em contextos em que as características do país exijam dos participantes uma mobilidade constante.

### 3) Economia

Normalmente, a presença física de um Oficial ou Especialista acarreta custos relacionados a despesas de viagem, ajuda de custo e diárias durante toda a estadia no país e a preparação da missão etc. Consequentemente, esses gastos podem aumentar consideravelmente o valor final da preparação de um projeto, ou de qualquer apoio técnico no país. Por outro lado, com as Trocas Virtuais o investimento do escritório de país só precisa cobrir o apoio técnico e a missão inicial (normalmente de 1 ou 2 semanas); isso significa uma redução de até 300% (ou mais, a depender do projeto) do custo total, com relação ao apoio presencial;

### 4) Eficiência

As Trocas Virtuais podem resolver 90% das solicitações de apoio técnico, desenvolvendo soluções para a erradicação da fome com os países. Isso é de grande valia para os Escritórios de País do WFP, pois minimiza a necessidade de se solicitar a presença física de um Oficial ou Especialista, até mesmo na identificação das demandas e necessidades dos países;

### 5) Troca de conhecimentos

Trabalhar com governos e países requer interação em tempo real. Isso quer dizer que o Oficial ou Especialista trabalha com Escritório de País do WFP na criação de políticas (por exemplo); o governo pode participar e oferecer insumos ao longo do processo. É muito importante incluir o máximo possível de atores locais para que o processo de desenvolvimento seja inclusivo e seja conduzido pelo próprio país.



## Contato

**Sharon Freitas • Chefe de Programas**  
sharon.freitas@wfp.org

**Equipe WFP Brasil Virtual Exchanges**  
coe.remote@wfp.org